СОГЛАСОВАНО
Министр культуры
Хабаровского края

_____ Ю.И. Ермошкин
"__" _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
КГАУК "Хабаровский
краевой театр драмы"

_____ Н.И. Евсеенко
"__" _____ 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке установления льгот
в краевом государственном автономном учреждении культуры
"Хабаровский краевой театр драмы"

г. Хабаровск, 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке установления льгот краевым государственным автономным учреждением культуры "Хабаровский краевой театр драмы" (далее – Учреждение, Театр) отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий и оказания платных услуг (далее – Положение) разработано с целью определения порядка предоставления льгот отдельным категориям гражданам в Учреждении, обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом Российской Федерации от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях";
- Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах";
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи";
- Федеральным законом от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";
- Указом Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей";
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 г. № 702 "Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности";
- Законом Хабаровского края от 26 января 2005 г. № 254 "О мерах социальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов, ветеранов труда, лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны, и иных категорий граждан";
- Законом Хабаровского края от 25 ноября 2020 г. № 116 "О детях военного времени";
- Постановлением Правительства Хабаровского края от 26 сентября 2005 г. № 114-пр "О мерах по реализации Закона Хабаровского края от 26 июля 2005 г.

№ 287 реализации полномочий органов государственной власти Хабаровского края в области культуры";

- Постановлением Правительства Хабаровского края от 28 июня 2012 г. № 216-пр "Об утверждении государственной программы Хабаровского края "Культура Хабаровского края";

- Приказом министерства культуры Хабаровского края от 1 ноября 2016 г. № 222/01-15 "Об утверждении Порядка установления льгот в краевых учреждениях культуры";

- Приказом министерства культуры Хабаровского края от 28 декабря 2020 г. № 399/01-15 "О внесении изменений в Порядок установления льгот в краевых учреждениях культуры, утвержденный приказом министерства культуры края от 1 ноября 2016 г. № 222/01-15";

- Уставом краевого государственного автономного учреждения культуры "Хабаровский краевой театр драмы".

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается бесплатное посещение Учреждения или по цене, сниженной по отношению к установленной цене входного билета.

1.4. Информация о порядке предоставления льготных условий размещается в доступных для посетителей зонах зданий Учреждения и в средствах массовой информации, в том числе на сайте Учреждения (http://www.habdrama.ru).

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли только текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сцене (стационарной площадке) Учреждения по адресу: Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 25. Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сцене Учреждения другими театрами в рамках договора на оказание услуг. Льготы не предоставляются на премьерные постановки театра и спектакли открытия и закрытия театрального сезона, спецпроекты.

Учреждение оставляет за собой право самостоятельно определять мероприятия, льготы на которые не распространяется или распространяются частично.

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 25 (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 ежедневно без выходных дней и без перерыва на обед).

Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети "Интернет" и через уполномоченные и специализированные организации.

2.3. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы, условия и время

ее предоставления по своему усмотрению, перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.4. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой, отражены в Приложении, к настоящему Положению.

2.5. В случае если лицо относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота представляется по одному из оснований по выбору гражданина. Льготы не суммируются.

2.6. Все изменения в Положении утверждаются директором Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения законодательства Российской Федерации.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Для покупки билетов по льготным ценам лицам, имеющим право на льготу в соответствии с настоящим Положением, необходимо предъявить в кассе Театра документы, подтверждающие право на льготу, перечисленные в Приложении.

3.2. Билетный кассир при продаже льготного билета проставляет на билете № документа, подтверждающего право на льготу, а также фамилию и инициалы имеющего право на льготу зрителя, и регистрирует в журнале учета билетов для льготной категории зрителей.

На основании предъявленного документа выдается гражданину льготный билет, в котором содержится следующая информация: название мероприятия, дата и время начала мероприятия, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.

3.3. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, указанного кассиром на билете при его продаже (п. 3.2 Положения). В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается. При обнаружении факта передачи льготного билета другим лицам и попытки этими лицами воспользоваться театральным билетом администрация Театра вправе отказать этим лицам в посещении Театра.

3.5. Граждане, имеющие льготы на бесплатное посещение, могут использовать свое право не более одного раза в месяц.

3.6. Льготные категории граждан имеют право приобрести один билет на спектакль со скидкой на каждое мероприятие.

3.7. Лица, имеющие право льготного (бесплатного) посещения Учреждения (кроме детей из многодетных семей, пенсионеров и студентов) могут оформить билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не раннее, чем за 5 дней до начала события. Для детей из многодетных семей, пенсионеров и студентов срок оформления билета по льготной цене - не позднее, чем за сутки до соответствующего спектакля.

3.8. Справочную информацию о наличии свободных мест на спектакли зрители могут уточнить по телефону отдела по работе со зрителем 8 (4212) 30-47-08 или лично в кассе Театра в часы работы кассы в рабочее время.

3.9. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3.10. Ребенок до 3-х лет имеет право на бесплатное посещение спектаклей Театра, без предоставления места в зале, только в сопровождении взрослого (один человек), при наличии билета у сопровождающего лица. Один сопровождающий с билетом может провести с собой одного ребенка до 3-х лет. Льгота не распространяется на спецпроекты, в которых зрители до трех лет являются участниками действия.

3.11. Право на льготное посещение детских спектаклей Театра для детей из многодетных семей распространяется на лиц, не достигших 14-летнего возраста.

3.12. Дети из многодетных семей в возрасте до 7 лет включительно посещают Театр только в сопровождении лица, достигшего 14 лет.

3.13. Членам многодетных семей предоставляется право покупки театральных билетов с использованием предусмотренных льгот на всю семью, состоящую из родителей и несовершеннолетних детей, с учетом возрастных ограничений.

3.14. Право на льготное посещение спектаклей Театра членам многодетных семей предоставляется один раз в месяц на спектакли текущего репертуара.

3.15. Инвалиды всех групп, дети-инвалиды вправе посещать спектакли Театра с сопровождающим лицом. Сопровождающее лицо (один человек) имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретен билет на сопровождаемое им лицо.

3.16. Ветераны и участники Великой отечественной войны, а также лица, имеющие ограничения в передвижении и самообслуживании, посещают Театр только с сопровождающими лицами. Такие лица вправе получить билеты вне очереди.

3.17. Право на бесплатное посещение не распространяется на сопровождающих лиц, за исключением следующих категорий лиц: ветеранов ВОВ, тружеников тыла, бывших узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, "Дети военного времени" (граждане, родившиеся в период с 22 июня 1927 г. по 3 сентября 1945 г.) и лиц, сопровождающих группу не менее 20 человек.

3.18. Основанием для отказа в предоставлении льгот может служить:

- отсутствие документа (удостоверения), подтверждающего право на получении льгот в соответствии с Приложением настоящего Положения;
- отсутствие в указанный день спектакля в репертуаре или его отмена;
- отсутствие билетов доступных для продажи (все билеты проданы);
- исчерпан лимит льготных билетов на конкретную дату;
- проведение коммерческого или стороннего мероприятия, спектакля, предназначенного для целевой аудитории.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме с обязательным указанием следующих данных:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;

в) ФИО куратора (ответственного) предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра можно отправить по факсу: (4212) 30-69-79, а также на электронный адрес Театра: habdrama@mail.ru, или принести лично в приемную. Все письма-обращения регистрируются уполномоченным лицом (помощником руководителя) в приемной Театра, но не позднее, чем за две недели до начала мероприятия (спектакля).

4.4. В срок, не более 2-х дней со дня подачи обращения, зрительская служба Театра (зав. отделом по работе со зрителем, администраторы) Театра

устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Учреждение оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Особенности предоставления льгот при групповом посещении

5.1. Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель организации, образовательного учреждения или иного юридического лица, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого дня посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имена и отчества лиц, ответственных за посещение.

5.2. При формировании заявки максимальное количество лиц в группе не должно превышать 20 человек (без учета сопровождающих).

5.3. Допускается посещение Театра одновременно несколькими группами лиц.

5.4. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего. При одобрении заявки на группу, выдается льготный билет на сопровождающего – Приглашение (скидка 100%). Исключением является группа лиц из числа инвалидов по зрению (сопровождающие по необходимости).

5.5. В случае одобрения заявки директором Театра кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), стоимости билетов.

5.6. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

5.7. По окончании оказания услуги на предоставление льготного посещения спектаклей (мероприятий) гражданами, между юридическими сторонами составляется Акт о посещении Театра (о предоставлении льготных билетов), которые подписываются руководителя обеих сторон (либо уполномоченными представителями), и визируются печатью. В Акте указывается дата, время посещения, название спектакля и количество зрителей.

6. Ответственность и статистика

6.1. За организацию информирования зрителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает заместитель директора Театра (на время отсутствия директора – заведующая отделом по работе со зрителем).

6.2. Ежемесячно заместитель директора (заведующая отделом по работе со зрителем) предоставляет директору и бухгалтерии статистику посещения Театра льготными гражданами и раз в три месяца (квартально) в вышестоящие организации (в случае необходимости).

6.3. В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 г. № 702 "Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности" при оказании услуг Учреждением используется форма бланка строгой отчётности – билет.

Применение бланков строгой отчётности ведётся в соответствии с методическими указаниями о порядке применения, учёта, хранения и уничтожения бланков строгой отчётности организациями и учреждениями.

При посещении Учреждения физическим лицом, имеющим право на льготное посещение, выдаётся документ строгой отчётности – билет (абонемент) на льготное посещение, с указанием льготной цены. Корешок бланка строгой отчётности остаётся в Учреждении и сохраняется в течение пяти лет.

7. Иные условия

7.1. Согласно приказу об утверждения цен на текущий театральный сезон, изначально предусмотрена скидка 50 % на посещение спектаклей, назначенных в определенные дни, согласно репертуарному плану театра для граждан целевой аудитории (Ветераны ВОВ, ветераны труда пенсионеры, студенты и школьники).

7.2. О назначенных спектаклях можно узнать из репертуара Театра, афиши или на сайте Театра. Данные спектакли выделены отдельной рубрикой в репертуаре Театра.

Приложение

к Положению
о порядке установления льгот в
краевом государственном
автономном учреждении культуры
"Хабаровский краевой театр драмы "

Перечень льготных категорий граждан

№ п/п	Категории граждан, которым предоставляются льготы	Виды и размеры льгот	Документы, предъявляемые для получения льгот
1	2	3	4
Граждане пожилого возраста, пенсионеры, ветераны, ветераны боевых действий, военнослужащие			
1	Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, бывшие узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, а также одно сопровождающее лицо	100% от цены билета	- паспорт, удостоверение ветерана (труженика тыла) или участника ВОВ. Документы, удостоверяющие личность сопровождающего его лица (паспорт) - при групповом посещении предоставляется на основании письменного обращения от руководителя соответствующего общественного объединения ветеранов
2	Ветераны государственной службы, ветераны труда, ветераны воинской службы	20% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- паспорт, удостоверение ветерана или пенсионное удостоверение
3	Ветераны, участники локальных войн (Афганистан, Чечня)	30% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- удостоверение участника боевых действий

4	Ликвидаторы аварии Чернобыльской АЭС	30% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС
5	Военнослужащие, проходящие срочную военную службу по призыву	20% от цены билета - индивидуальное посещение Групповые посещения (по договоренности с командованием в/части). Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- военный билет - заявка (письменное обращение командира воинской части) на групповое посещение спектакля
6	Категория граждан "Дети военного времени" (граждане, родившиеся в период с 22 июня 1927 г. по 3 сентября 1945 г.)	50% от цены билета, а также одно сопровождающее лицо. Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов.	- паспорт, а также документы, удостоверяющие личность сопровождающего его лица (паспорт)
7	Пенсионеры по возрасту и лица, достигшие предпенсионного возраста: женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет	20% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- паспорт, пенсионное удостоверение
8	Военнослужащие (мобилизованные в ходе специальной военной операции и члены их семей)	20% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	- военный билет, справка
Инвалиды			
1	Инвалиды 1, 2, 3 групп, лицо, сопровождающее инвалида (один человек)	50% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- удостоверение инвалида, медицинская справка (МСЭ), подтверждающая факт установления инвалидности

2	Дети-инвалиды на спектакли, соответствующие возрасту ребенка, лицо, сопровождающее ребенка-инвалида (один человек)	50% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- паспорт, свидетельство о рождении, медицинская справка (МСЭ), подтверждающая факт установления инвалидности, удостоверение инвалида
Обучающиеся среднего, средне специального, профессионального и высшего образования, дети дошкольного возраста			
1	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей на спектакли, соответствующие возрасту ребенка, лицо, сопровождающее детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (один человек)	100% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	- справка воспитанника детского дома или школы-интерната - документы, удостоверяющие личность детей (свидетельство о рождении, паспорт) их законных представителей (паспорт уполномоченного воспитателя) - льгота при групповом посещении предоставляется на основании письменного обращения от руководителя соответствующего детского дома / школы-интерната (льгота предоставляется при условии сопровождения группы уполномоченным воспитателем)
2	Дети из многодетных семей (до 18 лет) и их родители на спектакли, соответствующие возрасту ребенка	50% от цены билета (по предварительной заявке) Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	- удостоверение многодетной семьи, договор об осуществлении опеки (попечительства) или свидетельство об усыновлении (удочерении), свидетельство о рождении или паспорт ребенка, паспорт их законного представителя

3	Дети в возрасте до 3-х лет	Бесплатное посещение (без предоставления отдельного места в зрительном зале)	- документы удостоверяющие личность ребенка (свидетельство о рождении) и их законного представителя - обязательно сопровождение ребенка взрослым человеком (при наличии у сопровождающего взрослого билета/ электронного билета)
4	Учащиеся школ. Студенты очной формы обучения профильных образовательных учреждений культуры и искусства	50% от цены билета (на основании заявки) Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- справка из школы (выданная на текущий год) / студенческий билет
5	Сопровождающий группы (не менее 20 чел.)	100% от цены билета / либо приглашение / (по предварительной заявке) на групповое посещение Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- при одобрении директором Театра заявки на групповое посещение и согласованию с отделом по работе со зрителем
6	Студенты, курсанты и слушатели очной формы обучения образовательных учреждений (высшего и среднего специального и профессионального образования)	20% от цены билета Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов, согласно установленной квоте	- студенческий билет, паспорт
Иные льготные категории граждан			
1	Сотрудники Учреждений культуры Хабаровского края (преподаватели ХГИК, преподаватели музыкальных школ, музеи, театры, библиотеки и др.)	50% от цены билета. Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	- по договоренности с дирекцией Театра и между руководителями учреждений культуры, согласно спискам, либо по предъявлению удостоверения работника учреждения культуры / справка с места работы, выданная на текущий месяц

2	Доноры России, Почетные доноры РФ	5% от цены билета. Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	- удостоверение донора или Почетного донора РФ, паспорт
Участники акций и владельцы карт			
1	Участники проекта "Карта жителя Хабаровского края"	5% от цены билета. Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	"Карта жителя Хабаровского края"
2	Участники проекта "Карта постоянного зрителя"	Накопительная система скидок от 3% до 20% от цены билета. Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	"Карта постоянного зрителя"
3	Участники проекта "Карта волонтера"	5% от цены билета. Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	- удостоверение волонтера и карта установленного образца
4	Владельцы "Профсоюзной дисконтной карты" и "Дисконтной карты Совкомбанка"	5% от цены билета. Кроме премьерных спектаклей и спецпроектов	"Профсоюзная дисконтная карта" и "Дисконтная карта Совкомбанка"

Примечание: Квота льготных билетов для всех категорий граждан не более 20 мест на спектакль.